

Павлюченко Галина Викторовна,
заместитель директора по информационным технологиям
Муниципального автономного учреждения
«Муниципальная информационная библиотечная система»,
г. Томск

Кремянская Алёна Дмитриевна,
библиограф, консультант
Центра общественного доступа к информации
муниципальной библиотеки «Центральная»,
г. Томск

**ИНФОРМАЦИОННО-РЕКЛАМНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
ЦЕНТРА ОБЩЕСТВЕННОГО ДОСТУПА БИБЛИОТЕКИ «ЦЕНТРАЛЬНАЯ»
МУНИЦИПАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ БИБЛИОТЕЧНОЙ СИСТЕМЫ Г. ТОМСКА**

27 ноября 2012 года постановлением администрации Томской области № 470а утверждена долгосрочная целевая программа «Модернизация регионального управления и развитие информационного общества на территории Томской области на 2013-2020 годы», в рамках которой создаются Центры общественного доступа граждан к социально значимой информации (ЦОД).

На базе муниципальной библиотеки «Центральная» муниципального автономного учреждения «Муниципальная информационная библиотечная система» Города Томска такой Центр начал активную работу в 2014 году. По техническому оснащению он относится к разряду средних ЦОДов: в распоряжении пользователей 4 персональных компьютера, 1 ноутбук с лицензионным программным обеспечением, 4 комплекта аудиоколонок, 5 пар наушников, комплект презентационного оборудования (видеопроектор и экран), многофункциональное устройство для ксерокопирования, сканирования и распечатки документов.

Особое внимание уделяется оформлению Центра и информационной работе с реальными и потенциальными пользователями.

Центр общественного доступа располагается в читальном зале библиотеки. На информационной службе и двери читального зала размещены средства навигации в виде указателей расположения ЦОДа. Компьютеры ЦОДа размещены в пространстве зала таким образом, что каждый пользователь может найти для себя удобное место: расположиться возле окна, сесть поближе к консультанту или уединиться в глубине читального зала подальше от других посетителей. Возле компьютеров размещена краткая информация о работе ЦОДа и инструкция по технике безопасности при работе на ПК. На каждом компьютере в качестве заставки рабочего стола установлен логотип ЦОД. Для информирования пользователей на рабочих столах компьютеров находится пакет организационных документов Центра общественного доступа: Правила пользования, Положение, Регламент деятельности и Перечень информационных ресурсов, бесплатно предоставляемых пользователям. Кроме вышеперечисленных документов там же размещен список полнотекстовых баз данных, доступных пользователям МИБС: это базы данных периодических изданий EastView, eLibrary и Grebennikon, новостная база данных Polpred.com, электронная библиотека «ЛитРес», справочные правовые системы «Гарант» и «Консультант Плюс».

В оформлении ЦОДа используются средства наружной и внутренней рекламы. Для привлечения потенциальных пользователей на входной группе библиотеки размещена наклейка большого размера с логотипом Центра, названием и QR-кодом. Она хорошо видна с улицы прохожим и заметна из проезжающего мимо транспорта. На информационной службе библиотеки на экране телевизора демонстрируются 2 варианта электронной презентации о возможностях ЦОДа для юных и взрослых посетителей. Внутри библиотеки оформлены 2 доски объявлений для пользователей. Одна находится на информационной службе. Здесь размещено объявление о работе Центра на территории библиотеки, информация о возможности регистрации на портале госуслуг, анонсы мероприятий ЦОД. В читальном зале также оформлена информационная доска. На ней находятся организационные документы Центра общественного доступа, размещаются актуальные объявления о предстоящих мероприятиях, представлены консультанты Центра.

Для привлечения новых пользователей в ЦОД проводится активное информирование читателей и посетителей библиотеки. На кафедрах выдачи книг, информационных досках и входной группе размещаются всевозможные объявления: о деятельности ЦОД, о регистрации на Едином портале государственных услуг (ЕПГУ), о проведении онлайн-лекций, викторин, книжных выставок и других мероприятий. Кроме этого, объявления о работе ЦОДа и приглашение посетить консультации по основам компьютерной грамотности размещаются в Центре социальной поддержки населения Советского района г. Томска, Совете ветеранов Советского района г. Томска, ТСЖ «Университетское» и других организациях микрорайона.

Для популяризации деятельности Центра общественного доступа и привлечения граждан к регистрации на портале госуслуг разработаны листовки с краткой информацией о ЦОД и ЕПГУ, которые находятся в свободном доступе у посетителей библиотеки на кафедрах выдачи литературы, в виде рекламы на столах и др. Листовки распространяются среди жителей Томска не только в помещении библиотеки «Центральная», но и в других библиотеках МИБС, а также на городских праздниках.

Второй год ЦОДы выпускают серию буклетов, призванную помочь жителям города научиться оплачивать услуги ЖКХ, не выходя из дома, через сеть Интернет. В разработке одного из буклетов сотрудник Центра общественного доступа библиотеки «Центральная» принимал активное участие. Буклеты пользуются большой популярностью у пользователей ЦОДов МИБС, у читателей и сотрудников этих библиотек.

К значимым событиям и государственным праздникам сотрудники Центра создают электронные презентации и демонстрируют их для читателей и посетителей библиотеки на экране телевизора, находящегося на информационной службе. Презентации представлены на сайте МИБС в разделе «Центры общественного доступа – Документы – Методические документы» http://library.tomsk.ru/cod/doc/metod_doc/.

Для привлечения новых и информирования уже зарегистрированных пользователей используются интернет-ресурсы. На сайте МИБС организован специальный раздел «Центры общественного доступа к информации» <http://library.tomsk.ru/cod/>, где представлена общая информация о ЦОД; нормативные, организационные и методические документы; перечислены услуги, которые можно получить в Центре; публикуются анонсы и пост-релизы о мероприятиях в ЦОДах; размещена контактная информация и отзывы пользователей. Рекламная информация о

мероприятиях, организуемых в центре общественного доступа, публикуется и в группе библиотеки «Центральная» в социальной сети «ВКонтакте» <https://vk.com/clibtomsk>.

С целью привлечения населения к использованию Единого портала государственных услуг и информирования граждан о возможности получения госуслуг через Интернет разработана рекламно-информационная акция «Госуслуги–томичам». В ходе акции консультанты ЦОД рассказывают её участникам, для чего нужно регистрироваться на портале, какие услуги доступны пользователям портала и др. Каждый участник акции получает рекламный листок с краткой информацией о центрах общественного доступа на базе городских библиотек, а также листовку с информацией справочного характера о портале госуслуг. Акция проводится как внутри библиотеки, так и в рамках городских праздников на открытых площадках. Ко Дню российского Интернета эта акция проводится в самой библиотеке «Центральная» для её пользователей. На акции в библиотеке помимо рассказа консультанта о Едином портале госуслуг посетителям демонстрируются видеоролики о том, как самостоятельно зарегистрироваться на портале, где найти перечень предоставляемых государственных услуг, как отправить запрос на оказание той или иной услуги и как увидеть результат. Желаящим пройти процесс регистрации на ЕПГУ предлагается помощь консультантов ЦОД.

В результате такой активной работы Центр общественного доступа библиотеки «Центральная» МАУ «МИБС» г. Томска два года подряд является финалистом Областного конкурса на лучший центр общественного доступа.

Консультанты Центра всегда готовы помочь жителям города Томска в поиске социально значимой информации!