

Управление культуры администрации Города Томска
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«МУНИЦИПАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
ГОРОДА ТОМСКА
(МАУ «МИБС»)

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора МАУ «МИБС»
_____ Л.В. Асанова
«__» _____ 2020 г.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МАУ «МИБС»
в 2020 году
(КРАТКИЙ ОТЧЁТ)

Томск 2020

Основные показатели работы МАУ «МИБС». 2016–2020 гг.

Показатель	Единица учёта	2016	2017	2018	2019	2020	Темп роста
Количество библиотек	библиотека	26	26	26	26	26	100%
Фонд	экз.	429 751	425 636	420 105	418 764	419 525	100,2%
Поступления в фонд (общие)	экз.	24 552	21 628	20 831	19 983	18 448	92,3%
Обновляемость библиотечного фонда (общая)	% в год	5,7	5,1	5,0	4,8	4,4	-
Поступления в фонд (без периодики)	экз.	18 516	15 766	15 621	14 939	13 808	-
Обновляемость библиотечного фонда (без периодики)	% в год	4,7	4,0	4,0	3,8	3,5	-
Книгообеспеченность на одного жителя г. Томска	экз.	0,73	0,72	0,71	0,70	0,70	100%
Фонд ЭБС	экз.	2 093	3 440	4 868	5 734	7 167	125%
Пользователи/ в т.ч. дети до 14	пользователь	67 640 / 31 485	67 543 / 32 013	67 649 / 32 649	67 744 / 31 970	43 669 / 18 180	64% / 57%
Выдача документов	экз.	1 163 249	1 206 141	1 199 188	1 116 495	574 058	51%
Выдача документов детям	экз.	498 880	510 009	508 157	464 971	199 254	43%
Посещений, всего	посещение	614 299	738 890	787 413	782 436	497 377	64%
- из них посещений стационарных	посещение	-	574 768	591 813	598 811	285 567	48%
- из них посещений внестационарных	посещение	-	35 236	28 366	20 210	10 483	52%
- из них посещений удалённо через сеть Интернет (сайты МИБС, ЛитРес)	посещение	-	102 992	121 739	134 502	154 568	115%
- из них обращений удалённо по телефону, e-mail и пр.	обращение	-	25 894	45 495	28 913	46 759	162%
Электронный каталог	записей	337 349	348 523	357 790	366 210	374 752	102,3%
Увеличение доли муниципальных библиотек, подключённых к сети Интернет	%	100	100	100	100	100	-
Уровень удовлетворённости населения качеством оказываемой услуги	% в год	92	95	99	98	96	-
Персонал	штат. ед.	263,5	263,5	263,5	263,5	254	96,4%
Бюджетные средства	руб.	74 479 352	96 223 000	107 331 239	111 665 083	109 165 736	97,8%
Внебюджетные поступления	руб.	1 305 314	1 012 000	1 022 517	1 066 779	459 077	43,1%

Стратегическая цель

Стратегическая цель развития МИБС – обеспечение комфортной среды для жителей муниципального образования «Город Томск», удовлетворение их информационных потребностей путём предоставления качественных информационно-библиотечных и сервисных услуг.

Для выполнения стратегической цели в условиях сложной эпидемиологической ситуации 2020 года были поставлены следующие задачи:

- соблюдение ограничительных мер при обслуживании читателей для предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19);
- использование новых форм дистанционной работы с удалёнными пользователями в соцмедиа: на сайтах МАУ «МИБС», на платформе Zoom, в соцсетях и мессенджерах;
- активизация взаимодействия с реальными и потенциальными читателями, организация интеллектуального досуга пользователей в социальных сетях;
- повышение квалификации основных сотрудников МАУ «МИБС» путём увеличения количества участия в дистанционных профессиональных мероприятиях.

Основные достижения за год

1. 3-е место в общероссийском конкурсе «Золотая полка»

Модельная библиотека «Компьютерный мир» заняла 3 место в номинации «Лучший модельный фонд общедоступной (публичной) библиотеки» конкурса по формированию фондов модельных муниципальных библиотек нового поколения «Золотая полка». Организаторами конкурса выступили: Российская национальная библиотека, Российская государственная библиотека, Российская государственная детская библиотека при поддержке Секции по формированию библиотечных фондов и Секции детских библиотек Российской библиотечной ассоциации. Цель конкурса выявление и популяризация лучших практик по формированию фондов модельных муниципальных библиотек. В качестве призов библиотека получила коллекцию книг от партнёров конкурса и возможность пройти курс повышения квалификации от Российской государственной библиотеки (дистанционно).

2. Победа в региональном конкурсе на лучший ЦОД Томской области

Муниципальная библиотека «Северная» победила в Областном конкурсе «Лучший центр общественного доступа Томской области 2020 года» (номинация «Сотрудник года»).

3. Увеличение активности муниципальных библиотек в социальных медиа

- *Активизация работы в социальных сетях.* Более 17 тыс. пользователей сети Интернет стали подписчиками 22-х групп МИБС в Instagram, ВКонтакте и Одноклассниках (более 10 тыс. подписчиков в 10-ти группах в 2019 году). Для виртуальных пользователей проведено более 2,2 тыс. виртуальных мероприятий (более 500 тыс. просмотров), выполнено более 1,8 тыс. библиографических справок и консультации. Зафиксировано более 1,5 тыс. онлайн-обращений для продления срока возврата книг.
- *Онлайн-обучение международного уровня в Zoom на базе муниципальной библиотеки «Дом семьи».* Для 280 специалистов из Томска, Москвы, Санкт-Петербурга, Орла, Уфы, а также Казахстана и Беларуси проведено 6 онлайн-встреч на тему библиотечной блогосферы (1457 просмотров).
- *Новая форма обслуживания виртуальных пользователей.* На официальном сайте МИБС создан специальный раздел для детей и их родителей «Библиотечный Baby time», где собраны созданные сотрудниками МИБС аудио- и видеосказки, фото- и видео мастер-классы, викторины, видеозэксперименты и мн.др. для организации интеллектуального семейного досуга (1 983 просмотра).

4. МИБС и ГПНТБ: новый формат научно-практического онлайн-семинара «Томские библиотечные встречи–2020»

Главный спикер мероприятия – генеральный директор Государственной публичной научно-технической библиотеки России А.С. Карауш. Участниками онлайн-семинара стали специалисты библиотек Томска, Томской области и др. регионов России (72 подключения).

5. 2020 год – год профессионального развития

В связи с изменениями в условиях работы библиотек в 2020 году сотрудники МИБС особое внимание уделяли повышению своей квалификации, принимая участие в большом количестве конференций, семинаров, вебинаров, онлайн-сессий, онлайн-лекций, мастер-классов, круглых столов и др. (88 профессиональных мероприятий, из них 66 в дистанционном формате). Сделано 11 докладов, получено 69 сертификатов и 6 удостоверений государственного образца. 3 сотрудника МИБС продолжили обучение на заочном отделении магистратуры Кемеровского государственного института культуры по направлению подготовки «Библиотечно-информационная деятельность» для дальнейшего получения дипломов государственного образца.

Профессиональные достижения

1. Почётной грамотой Общественной палаты Российской Федерации награждена Остапенко Я.Ю., заведующий муниципальной библиотекой «Лада».
2. Благодарственным письмом Департамента по культуре и туризму Томской области награждена Павлюченко Г.В., заместитель директора по информационным технологиям.
3. Почётной грамотой Думы Города Томска награждена Краснослободцева А.П., главный библиограф муниципальной библиотеки «Эврика».
4. Почётными грамотами администрации Города Томска награждены: Озерова Е.Ю., заведующий муниципальной библиотекой «Дом семьи» и Куликова Г.А., главный библиотекарь отдела управления фондами.
5. Благодарственным письмом администрации Города Томска награждена Яткина Н.В., заведующий муниципальной библиотекой «Сибирская».
6. На Доску Почёта Советского района Города Томска занесено имя исполняющего обязанности директора МАУ «МИБС» Л. В. Асановой.
7. Почётными грамотами управления культуры администрации Города Томска награждены: Краснослободцева А.П., главный библиограф муниципальной библиотеки «Эврика», Левашева В.И., главный библиотекарь муниципальной библиотеки «Сибирская», и Мирошниченко Г.Б., главный библиограф отдела каталогизации.
8. Благодарственными письмами управления культуры администрации Города Томска награждены: Волкова Е.В., главный библиограф отдела каталогизации, и Меняйло О.Ю., библиотекарь отдела управления фондами.
9. Дипломом победителя в номинации «Сотрудник года» Областного конкурса «Лучший центр общественного доступа Томской области 2020 года» награждена библиотекарь муниципальной библиотеки «Северная» И.А. Брагина.
10. Благодарственным письмом Томского областного отделения Общероссийской общественной организации «Союз писателей России» за участие в реализации проекта «От классиков – к современникам» награждена Левашева В.И., главный библиотекарь муниципальной библиотеки «Сибирская».
11. Благодарственным письмом Кемеровского государственного института культуры за участие в IX Всероссийской научно-практической заочной онлайн-конференции с международным участием «Культура и искусство: поиски и открытия» (15 мая 2020 г.) награждена Благова И.Е., заведующий отделом обслуживания.

12. Благодарственным письмом Томской областной детско-юношеской библиотеки за участие в онлайн-семинаре «Библиотеки в режиме самоизоляции и после» (30 июня 2020 г.) награждены сотрудники МАУ «МИБС».
13. Благодарственным письмом Томской областной детско-юношеской библиотеки за участие в литературном флешмобе «Читаем Бориса Климичева» (1–15 июня 2020 г.) награждены сотрудники муниципальной библиотеки «Сибирская».
14. Удостоверения о повышении квалификации государственного образца Российской государственной библиотеки по профессиональным программам «Библиотека нового поколения: управление изменениями» и «Библиотека нового поколения: внедрение изменений» получили Кремянская А.Д., Бутенко Л.В. и Отрощенко Т.А., сотрудники муниципальной модельной библиотеки «Компьютерный мир».
15. Удостоверение о повышении квалификации государственного образца Российской государственной библиотеки для молодежи по профессиональной программе «Организация цифровой среды библиотеки» получила Павлюченко Г.В., заместитель директора по информационным технологиям.
16. Удостоверение о повышении квалификации государственного образца Российской государственной библиотеки для молодежи по профессиональной программе «Консультирование в области развития цифровой грамотности населения» получила Озерова Е.Ю., заведующий муниципальной библиотекой «Дом семьи».
17. Удостоверение о повышении квалификации государственного образца Автономной некоммерческой образовательной организации дополнительного профессионального образования Учебного центра «АТОН» по программе эксплуатация тепловых энергоустановок и тепловых сетей получил Семидоцкий Р.В., начальник хозяйственного отдела.

Профессиональное сотрудничество

1. Заместитель директора по библиотечной работе МАУ «МИБС» Л. В. Асанова – общественный помощник Уполномоченного по правам ребёнка в Томской области Л. Е. Эфтимович.
2. Заместитель директора по библиотечной работе МАУ «МИБС» Л. В. Асанова – член Координационного совета по профилактике правонарушений в Советском районе Города Томска.
3. В отчётном году продолжилась работа по консультированию библиотек Томска по вопросам использования автоматизированной библиотечной системы «ИРБИС».

Библиотечное обслуживание

Муниципальные библиотеки обслуживают жителей города всех возрастных категорий и социальных групп: в стационарных условиях; используя формы обслуживания, приближенные к месту работы, учёбы пользователей; удалённо через сеть Интернет.

2020 год внес коррективы во все сферы деятельности, включая библиотечное обслуживание. В связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19), начиная со 2-го квартала эпидемиологическая ситуация наложила отпечаток на все формы обслуживания. Особенно пострадали традиционные формы работы, связанные с физическими приходами пользователей в библиотеку.

Традиционное библиотечное обслуживание

После длительного четырёхмесячного перерыва работа в стационарных условиях муниципальных библиотек с августа 2020 г. велась в соответствии с установленными ограничениями, с соблюдением Временных правил пользования муниципальной библиотекой для предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции

(COVID-19): обслуживание читателей по предварительной записи, ограниченное время нахождения читателя в библиотеке, запрет на самостоятельный доступ к открытым фондам и проведение массовых мероприятий, закрытые для посещений читальные залы, сокращение точек обслуживания читателей с 59 до 26 (в каждой библиотеке обслуживание велось только на абонементе). Вследствие этого по итогам года в МИБС наблюдается отрицательная динамика показателей обслуживания в стационарных условиях по сравнению с прошлым годом.

Работа с читателями вне стационара также свелась к минимуму из-за ограничения посещений сторонних организаций и переходе их на удалённую работу.

Количество посещений библиотек в 2020 г. составило 497 377 (782 436 в 2019 г.), в том числе посещений детьми 110 425 (275 034 в 2019 г.). Плановый показатель согласно муниципальной программе «Развитие культуры и туризма муниципального образования «Город Томск» на 2015–2025 годы» составил, после корректировки с учётом ограничительных мер, - 490 000 посещений.

Целевой показатель эффективности деятельности в рамках национального проекта НП «Культура» «количество посещений пользователей, обслуженных в стационарных условиях» на конец 2020 года составил 285 567 посещений.

В соответствии с муниципальным заданием на 2020 г. и муниципальной программой «Развитие культуры и туризма муниципального образования «Город Томск» на 2015-2025 годы», показателем эффективности и качества услуги учреждения является уровень удовлетворённости населения качеством оказываемой услуги. На конец года этот показатель составляет 96% при плановом значении показателя 85%. Опрос ведётся на сайте МИБС (www.library.tomsk.ru).

В 2020 г. объём выдачи документов составил 574 058 экземпляров (1 116 495 в 2019 г.), в том числе детям – 199 254 (464 971 экземпляров в 2019 г.).

Плановые показатели в рамках муниципального задания на 2020 г. выполнены в полном объёме.

Плановые значения целевых показателей национального проекта «Культура», муниципальной программы «Развитие культуры и туризма муниципального образования «Город Томск» на 2015–2025 годы» были скорректированы с учетом сложившейся обстановки, что также позволило МАУ «МИБС» их выполнить.

Виртуальное библиотечное обслуживание. Электронные ресурсы и услуги

Для пользователей МИБС предоставлена возможность получения полных текстов книг и периодических изданий, фактографической и библиографической информации в электронном формате путём организации доступа к базам данных собственной генерации и к базам данных различных агрегаторов.

С 2014 г. организован доступ к электронной библиотеке «ЛитРес». Выдача книг в электронном формате осуществляется с соблюдением авторских прав. Для удобства пользователей на официальном сайте МИБС функционирует сервис онлайн-регистрации в «ЛитРес», в 2020 г. им воспользовались 466 человек (248 в 2019 г.). По итогам года пользователями «ЛитРес» являются 1 747 человек (1 117 в 2019 г.), выдано 23 552 документа (14 275 в 2019 г.), зарегистрировано 21 197 обращений (14 882 в 2019 г.). Объём фонда, приобретённого в «ЛитРес», составил 7 137 экз. (5 704 экз. в 2019 г.), из них 1 089 экз. – поступления 2020 г. (678 в 2019 г.). Доступ к электронной библиотеке «ЛитРес», осуществляемый через муниципальные библиотеки, – это возможность читать электронные книги бесплатно!

В целях информирования виртуальных пользователей о наличии в фонде МИБС книг различных цифровых форматов из электронной библиотеки «ЛитРес» в 2020 г. ежемесячно пополняется база данных «Электронные книги “ЛитРес”». Поиск по БД осуществляется через страницу электронного каталога на официальном сайте МИБС, где

зарегистрированный пользователь может сразу взять книги для чтения, воспользовавшись тематическим рубрикатором. Длительная приостановка обслуживания пользователей в стенах библиотек из-за сложившейся эпидемиологической обстановки сказалась на значительном увеличении количества обращений и книговыдач из электронной библиотеки «ЛитРес» (Приложение А.16).

С начала 2020 г. для пользователей МИБС ТОУНБ им. А.С. Пушкина предоставила корпоративный доступ к полнотекстовой базовой коллекции ЭБС «БиблиоРоссика». За отчётный год зарегистрировано 115 обращений, 248 документов выдано.

Пользователи муниципальных библиотек имеют доступ к архивам 30-ти периодических изданий из баз данных East View и eLibrary, подписка в отчётном году была оформлена на 13 изданий. ТОУНБ им. А.С. Пушкина предоставляет МИБС бесплатный доступ к 28-ми электронным журналам электронной библиотеки Grebennikon. По итогам года к электронным версиям статей из газет и журналов зафиксировано 2 722 обращения пользователей (10 389 в 2019 г.). Скачано 685 полных текстов (4 004 в 2019 г.). Для пользователей МИБС организован бесплатный доступ к новостной базе данных «Polpred.com. Обзор СМИ». За отчётный год с компьютеров МИБС загружено 10 166 документов (9 772 в 2019 г.).

Одним из целевых показателей по нацпроекту «Культура» является увеличение числа обращений к цифровым ресурсам в сфере культуры в 5 раз. Одним из таких ресурсов является федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека». За отчётный год в МИБС зарегистрировано 373 обращения к НЭБ (1 019 в 2019 г.) и 610 книговыдач (461 в 2019 г.). Несмотря на снижение числа обращений, план по данному показателю в МИБС достигнут.

С марта 2020 года пользователи муниципальных библиотек имеют бесплатный доступ к ресурсам Национальной электронной детской библиотеки, где представлены лучшие образцы книг для детей, изданные в разные годы. Зафиксировано 114 книговыдач.

Для виртуальных пользователей на 3-х сайтах МИБС доступны 236 полнотекстовых документов (219 в 2019 г.) из электронной библиотеки: дайджесты, созданные сотрудниками по актуальным темам, книги, периодические издания и статьи, переведённые в электронную форму с соблюдением норм авторского права. В 2020 г. сотрудниками МИБС подготовлены 8 дайджестов, оцифровано 8 статей, получена 1 цифровая копия книги. За год зарегистрировано 1 783 скачивания полных текстов из электронной библиотеки (1 691 в 2019 г.).

Продолжилось ведение фактографической базы данных «Календарь знаменательных дат», содержащей текстовые и графические материалы об известных людях, знаменательных событиях, значимых предметах и мероприятиях. За год создано 72 записи (154 в 2019 г.). Общий объём БД составляет 2 150 записей (2 078 в 2019 г.). За год зафиксировано 554 обращения к БД (860 в 2019 г.).

Для удобства пользователей в 2020 г. на официальном сайте МИБС продолжила функционировать интегрированная поисковая система «Библиопоиск», предназначенная для поиска документов из всех подписных электронных ресурсов (НЭБ, ЛитРес, eLibrary, East View, Grebennikon, Polpred) через «единое окно доступа». За год зарегистрировано 250 обращений к системе (329 в 2019 г.).

Причиной снижения числа обращений к электронным библиотечным системам и базам данных, доступным только в стенах муниципальных библиотек, являются ограничительные меры на обслуживание пользователей в связи со сложной эпидемиологической обстановкой.

Виртуальный доступ пользователей к информации осуществлялся через сайты МИБС: www.library.tomsk.ru (официальный сайт), www.ecology.tomsk.ru (экологический сайт), www.kaleidoscope.library.tomsk.ru (краеведческий сайт). Число обращений к сайтам составило 133 371 (119 620 в 2019 г.), в том числе:

– www.library.tomsk.ru – 105 766 (94 669 в 2019 г.);

- www.kaleidoscope.library.tomsk.ru – 20 626 (10 575 в 2019 г.);
- www.ecology.tomsk.ru – 6 979 (14 376 в 2019 г.).

Число обращений значительно выросло из-за изменения формата проведения мероприятий в связи с приостановкой обслуживания в стенах библиотек: от стационарного режима перешли на дистанционный.

Виртуальное библиотечное обслуживание. Представительства библиотек в социальных медиа

Основной целью работы МИБС в социальных сетях является продвижение библиотечно-информационных услуг в виртуальном пространстве. В 2020 г. 18 библиотек и отделов МИБС вели 22 группы в социальных сетях «ВКонтакте», «Инстаграм» и «Одноклассники» (см. Приложение А.20). Из них 12 групп были созданы в 2020 г. в связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой и необходимостью активизации дистанционных форм работы. Информация в группах представлена по следующим направлениям: библиотечные новости, анонсы, видеозаписи и онлайн-трансляции мероприятий, популяризация библиотечного фонда, праздничные и памятные даты, культурные события в Томске и др. В группах работает онлайн-сервис по продлению книг, востребованность к которому с каждым годом возрастает: в 2020 году зарегистрировано 1 598 обращений к сервису (1 024 в 2019 г.). В 22-х группах МИБС состоит 17 982 участника (10 групп, 10 516 участников в 2019 г.). Опубликовано 9 197 сообщений, из них – 8 483 авторских поста (6 070 сообщений, из них 5 751 авторский пост в 2019 г.), на которые получено 247 944 реакций аудитории (98 145 в 2019 г.). Доля уникального контента составила 92%, что способствует успешному привлечению пользователей социальных сетей в группы МИБС. Для виртуальных пользователей в социальных сетях выполнены 1 849 (231 в 2019 г.) справок и консультаций ориентирующего характера по раскрытию услуг и ресурсов библиотек.

Продолжает работу YouTube-канал «МИБС Томска». На канале для подписчиков представлены видео с презентациями и роликами с культурно-досуговых, культурно-просветительских и обучающих мероприятий МИБС, сюжеты телевизионных каналов «Томское время» и «Россия 1 Томск», рассказывающие о работе Муниципальной информационной библиотечной системы. Всего размещено 81 видео, из них за 2020 год – 50 видеосюжетов (15 в 2019 г.). За все время работы YouTube-канала видеоролики просмотрены 10 006 раз (1 663 в 2019 г.).

В целях расширения пространства коммуникаций с читателями сотрудники 7 библиотек МИБС использовали мессенджер WhatsApp (6 – в 2019 г.). Читатели в режиме чата могут продлить книги, узнать о наличии необходимой книги, уточнить режим работы и контактные данные библиотеки и т.п. Библиотекари информируют читателей об изменениях в расписании работы (санитарные и праздничные дни, переход на летнее/зимнее расписание и т.д.) и приглашают на культурно-досуговые мероприятия. Общее число участников групп в WhatsApp – 823 человека (449 в 2019 г.). Для читателей в WhatsApp выполнены 1 555 запросов по продлению книг (894 в 2019 г.), 1 828 справок и консультаций ориентирующего характера по раскрытию услуг и ресурсов библиотек (291 в 2019 г.).

О своём опыте работы в социальных сетях сотрудники библиотек «Дом семьи» и «Северная» рассказали на 4х городских, региональных и международных конференциях, семинарах (5 докладов) и на страницах профессиональных периодических изданий «Современная библиотека», «Библиотечное дело» и «Действие» (4 статьи).

Деятельность библиотекарей в социальных медиа положительно сказалась на имидже МИБС и явилась эффективным инструментом рекламы библиотек, их продуктов и услуг. Виртуальные представительства библиотек способствовали повышению посещаемости сайтов МИБС. Показатели виртуального обслуживания пользователей в

социальных медиа увеличились кратно, что доказывает высокую эффективность работы библиотечных групп МИБС в социальных сетях.

Виртуальное библиотечное обслуживание.

Справочно-информационное обслуживание

Справочно-информационное обслуживание пользователей в 2020 г. велось в режиме «запрос–ответ» на основе электронного каталога МИБС, справочного фонда, правовых систем «Гарант», «Консультант Плюс», ресурсов сети Интернет, а также с помощью центральной информационной службы МИБС. В 2020 г. было выполнено 62 868 справок (70 716 в 2019 г.). Изменилась структура справочно-информационного обслуживания пользователей. Значительно увеличилось число запросов удалённых пользователей: 3 747 справок выполнено через виртуальные справочные службы, онлайн-консультантов, социальные сети, мессенджеры (451 - в 2019 г.). И в силу объективных обстоятельств уменьшилось число запросов в стенах библиотек: при физических посещениях пользователей выполнена 59 121 справка (70 265 в 2019 г.).

Для оперативного удовлетворения информационных потребностей удалённых пользователей на сайтах МИБС www.library.tomsk.ru и www.ecology.tomsk.ru работали виртуальные справочные службы: «Интернет-справка МИБС» и «Экологическая интернет-справка МИБС». В 2020 г. продолжилась работа во всероссийском проекте «Виртуальная справочная информационная служба публичных библиотек» (ВСИСПБ), работа по офлайн-консультированию пользователей на сайтах МИБС и работа по онлайн-консультированию пользователей в социальных медиа. Через виртуальные справочные службы на сайтах МИБС выполнена 41 справка (35 в 2019 г.), 3 706 справок и консультаций (522 в 2019 г.) выполнены сотрудниками МИБС для виртуальных пользователей в социальных сетях и мессенджерах (Приложение А.20).

Для удалённых пользователей на сайтах МИБС предоставлялись следующие виртуальные библиотечно-информационные услуги (Приложение А.21):

- информирование о содержании книжного фонда МИБС – представлено 12 виртуальных тематических выставок (10 в 2019 г.), размещена информация о 32 книгах-юбилеях (28 в 2019 г.), опубликовано 62 отзыва о прочитанных книгах (20 в 2019 г.) и 21 рекомендательный библиографический список (31 в 2019 г.), включающий 130 книг (247 в 2019 г.);

- предоставление информации о новых поступлениях – подготовлены 2 выпуска сводного каталога периодических изданий (2 в 2019 г.); размещена аннотированная информация о 67 книжных новинках (64 в 2019 г.).

На всех сайтах МИБС размещены виджеты, автоматически формирующие тематические запросы о книжных новинках в единый электронный каталог МИБС. Для повышения привлекательности записи на новинки сопровождаются картинками обложек книг. Актуальная информация о текущих поступлениях в фонд обновляется ежедневно в режиме онлайн и доступна на сайтах МИБС в соответствующих рубриках («Библиотечные новинки», «Новые поступления», «Новинки»).

Выполнение информационных запросов удалённых пользователей осуществлялось с помощью фактографической базы данных «Календарь знаменательных дат», библиографической базы данных «Электронные книги “ЛитРес”», полнотекстовой базы данных «Full», единого электронного каталога МИБС, интегрированной поисковой системы «Библиопоиск».

В создавшихся условиях библиотеки сместили акцент с физического обслуживания пользователей на продвижение библиотечно-информационных услуг в виртуальном пространстве - удалённо через сеть Интернет, путём разработки новых дистанционных форм работы с читателями на площадке Zoom, на официальном сайте МАУ «МИБС», путём активизации работы в социальных сетях. И эта деятельность произвела прорыв в обслуживании пользователей! Муниципальным библиотекам удалось удержаться и

продолжить просветительную деятельность, выработать модель работы в социальных сетях, перенести ранее запланированные реальные мероприятия в виртуальный формат, реализовать программы, адаптировав их под возможности социальных сетей. Библиотеки доказали свою нужность, востребованность у населения, способность функционировать в сложных нетрадиционных условиях.

Социально-правовое обслуживание (Центры общественного доступа)

В 2020 г. на базе муниципальных библиотек «Северная», «Центральная» и «Фламинго» продолжили работу Центры общественного доступа населения к социально-значимой информации (ЦОД), с помощью которых любой гражданин может получить бесплатный доступ к правовой, нормативной, образовательной, культурной и другой социально значимой информации с использованием сети Интернет. Центры оборудованы компьютерной (18 автоматизированных рабочих мест) и копировально-множительной техникой (3 МФУ), презентационным оборудованием (3 проектора, 3 экрана, 3 ноутбука), оснащены лицензионным программным обеспечением, имеют постоянный доступ к сети Интернет. В ЦОД зарегистрировано 450 индивидуальных посещений (1 413 в 2019 г.). Проведено 213 информационно-просветительских и обучающих мероприятий (425 в 2019 г.), в которых участвовали 1 226 человека (3 063 в 2019 г.). 32 человека получили консультацию по регистрации и получению услуг на Едином портале государственных и муниципальных услуг (78 в 2019 г.). Для пользователей ЦОД выполнено 223 информационных запроса (682 в 2019 г.). Проводились обучающие консультации для льготных категорий граждан по основам компьютерной грамотности. Обучение прошли 9 человек (60 в 2019 г.), (см. Приложение А.18 Статистические показатели работы ЦОД). Значительное падение показателей в этом году произошло из-за ограничительных мер в период опасности распространения новой коронавирусной инфекции. С марта прекратились индивидуальные посещения и обучение основам компьютерной грамотности. Информационно-просветительские мероприятия были переведены в онлайн-формат.

Информация о ЦОД активно размещалась в социальных сетях «ВКонтакте» и «Инстаграм», а также в разделе «Центры общественного доступа к информации» на официальном сайте МИБС. Посетители положительно оценивают работу Центров: за 7 лет работы ЦОД в электронной «Книге отзывов» размещено более 70 благодарностей от пользователей Центров, в том числе 2 в 2020 году. По итогам «Областного конкурса на лучший центр общественного доступа 2020 года» сотрудник ЦОД библиотеки «Северная» И.А. Брагина заняла второе место в номинации «Сотрудник года».

Сервисные услуги

В соответствии с Прейскурантом в 2020 г. МАУ «МИБС» предоставляла своим пользователям 27 услуг. Количество получателей сервисных услуг за прошедший год составило 13 тыс. (49 тыс. в 2019 г.). Объём оказанных услуг в 2020 г. составил 53 тыс. (около 165 тыс. в 2019 г.) Сумма, полученная от предоставления сервисных услуг, составила около 210 тыс. рублей (около 740 тыс. руб. в 2019 г.). Высоким спросом пользуются такие платные услуги, как ксерокопирование и распечатка на принтере.

Библиографическая обработка документов и создание электронного каталога

16 129 экз. документов (16 229 экз. в 2019 г.) прошли библиографическую обработку и внесены в электронный каталог. При обработке текущих поступлений использовалась технология заимствования записей из Сводного каталога центра «ЛИБНЕТ» и распределённого ресурса электронных каталогов – участников ИРБИС-Корпорации. Заимствовано 1 577 записей (1 854 зап. в 2019 г.). Процент заимствования составил 22,3% (33,6% в 2019 г.). Доля заимствования снизилась в связи с уменьшением числа созданных записей из-за сложившейся эпидемиологической ситуации: длительный

режим самоизоляции каталогизаторов библиотек, сертифицированных для работы в СКК ЛИБНЕТ, и каталогизаторов библиотек, пополняющих ресурсы ИРБИС-Корпорации и другие Web-ресурсы ИРБИС, повлиял на количество создаваемых ими записей. В рамках проекта «Ретроввод МИБС» в отчетном году в электронный каталог внесено 5 245 экз. документов (8 011 экз. в 2019 г.). За весь период существования проекта (с 2002 г.) в электронный каталог введено 99 394 экз. из ретроспективного фонда МИБС. В 2020 г. сотрудники библиотек расписывали 11 наименований журналов и газет (11 наим. в 2019 г.). Электронный каталог пополнился 1 385 аналитическими записями (1 329 зап. в 2019 г.). Второй год число расписываемых периодических изданий не меняется за счёт наличия подписки на полнотекстовые периодические издания в электронном виде, отказа от аналитической росписи изданий, по тематике которых появилось достаточное количество книг.

МИБС продолжила участие в проекте библиотек Томской области «Формирование Сводной библиографической базы данных “Краеведение Томской области”»: расписано 5 наименований, 277 экземпляров краеведческих периодических изданий (5 наим., 195 экз. в 2019 г.). В ГОУНБ им. А.С. Пушкина передана 861 статья (630 в 2019 г.).

Объём полнотекстовой базы данных «Full» пополнился на 17 записей и составил 948 записей (931 зап. в 2019 г.). В БД включены цифровые копии книг, дайджестов МИБС, статей о МИБС и статьи сотрудников МИБС, сборники официальных материалов муниципального образования Город Томск. Все они доступны на официальном сайте МИБС www.library.tomsk.ru.

За год каталог пополнился 13 642 записями (8 420 зап. в 2019 г.) и его объём составил 374 752 записи (366 210 зап. в 2019 г.). В связи со списанием документов 5 100 записей удалены из электронного каталога. По факту объём каталога увеличился на 8 542 записи, его рост составил 2,3%. Плановое значение показателя объёма электронного каталога в 374 438 записей по муниципальной программе «Развитие культуры и туризма муниципального образования “Город Томск” на 2015-2025 годы» перевыполнено на 314 записей.

Для обеспечения качественного поиска информации в электронном каталоге проводилось его плановое и текущее редактирование. Отредактирована 5 141 запись (4 977 в 2019 г.). Электронный каталог в полном объёме доступен на официальном сайте МИБС www.library.tomsk.ru. По итогам года к единому электронному каталогу МИБС зафиксировано 8 140 обращений (9 198 в 2019 г.). Уменьшение числа обращений к электронному каталогу связано с длительной приостановкой обслуживания пользователей в стенах библиотек и невозможностью выдавать книги по запросам.

Формирование библиотечного фонда

Объём единого фонда библиотечной системы по состоянию на 1 декабря 2020 года составляет 419 525 экз. (418 764 экз. в 2019 г.). Из них: 415 271 экз. – печатные издания (414 369 экз. в 2019 г.), 3 993 экз. – электронные издания (4 126 экз. в 2019 г.) и 261 экз. – аудиовизуальные документы (269 экз. в 2019 г.). В 2020, как и в 2019 году, на комплектование книжного фонда из муниципального бюджета было выделено 3 млн. руб. Это позволило обновить фонды библиотек и приобрести новые интересные книги для всех категорий пользователей.

Особое внимание было уделено муниципальной библиотеке «Компьютерный мир». В 2020 году в рамках Национального проекта «Культура» продолжилась работа по комплектованию библиотечного фонда данной библиотеки, ориентированного на удовлетворение потребностей разных категорий читателей. Финансирование из средств муниципального бюджета в размере 266 тыс. руб. (столько же в 2019 г.), полученное в рамках реализации проекта, было направлено на формирование универсального фонда, максимально учитывающего потребности жителей микрорайона – реальных и потенциальных пользователей библиотеки. В 2020 году библиотечный фонд

«Компьютерного мира» пополнился на 1 250 экз. документов (1 522 экз. в 2019 г.), в т.ч. 186 экз. журналов (201 экз. в 2019 г.). Обновляемость фонда составила 14% (в 2019 г. – 18%). Работа по комплектованию библиотечного фонда МБ «Компьютерный мир» была по достоинству оценена на самом высоком уровне. Библиотека приняла участие во всероссийском конкурсе «Золотая полка», направленном на выявление и популяризацию лучших практик по формированию фондов модельных муниципальных библиотек. В конкурсе приняли участие 102 библиотеки из 39 регионов, и библиотека «Компьютерный мир» заняла 3 место в номинации «Лучший модельный фонд общедоступной (публичной) библиотеки».

Объём фонда МИБС в сравнении с прошлым годом увеличился незначительно за счёт небольшого уменьшения количества исключённой из фонда устаревшей по содержанию и ветхой литературы. За отчётный период в библиотечный фонд МИБС поступило 18 448 экземпляров документов (19 983 экз. в 2019 г.). В том числе: книг – 13 637 экз. (14 186 экз. в 2019 г.), документов временного хранения – 4 808 экз. (5 785 экз. в 2019 г.), настольных игр – 3 (12 - в 2019 г.). Аудио-, видео- и электронные документы в фонд не поступали (0 - в 2019 г.). Всего в 2020 г. из муниципального бюджета на формирование фонда затрачено 4 млн. 272,2 тыс. руб. (4 млн. 173,2 тыс. руб. в 2019 г.). Из них: 3 млн. руб. на книги, 861 тыс. руб. на периодические издания в печатном виде, 341,4 тыс. руб. на доступ к ЭБС (книги и периодические издания в электронных форматах), 69,8 тыс. руб. на обновление правовой БД «Гарант». За счёт добровольных пожертвований книжный фонд МИБС пополнился на сумму 285,5 тыс. руб. (52,7 тыс. руб. в 2019 г.).

Доля новых поступлений детской литературы составила 39,3% от общего числа поступлений (39,9% – в 2019 г.). По итогам года 32% библиотечного фонда МИБС составили издания для детей (31,2% – в 2019 г.) при норме не менее 30%. Обеспеченность новыми поступлениями жителей города составила 31 экз. (34 экз. – в 2019 г.) при норме ЮНЕСКО/ИФЛА 250 экз. на 1 000 человек. Обеспеченность жителей города библиотечным фондом – 0,7 экз. при норме 1,5 экз.

Объём финансирования комплектования библиотечного фонда в 2020 году остался на уровне 2019 г. (4 млн. 272,2 тыс. руб. в 2020 г.; 4 млн. 173,2 тыс. руб. в 2019 г.), благодаря чему показатели муниципального задания на 2020 год по объёму работы «Комплектование и обеспечение сохранности библиотечного фонда» выполнены: обработано 18 448 документов при плановом показателе 18 000, обновляемость библиотечного фонда (без периодики) составила 3,5% при плановом показателе 3,4%.

Формирование и использование библиотечного фонда велось с учётом требований Федерального закона от 25.07.2002 № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности» и Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

Культурно-просветительская и досуговая деятельность библиотек

В 2020 г. библиотеки МИБС вели культурно-просветительскую и досуговую деятельность. Приостановка обслуживания пользователей в стенах библиотек и запрет на проведение массовых мероприятий с 23.03.2020 до конца года изменили характер культурно-досуговой деятельности библиотек, сменив формат мероприятий с офлайн на онлайн, направив силы на организацию интеллектуального досуга своих пользователей в виртуальном пространстве.

Всего за 2020 г. проведено 1 116 реальных культурно-досуговых мероприятий с физическими посещениями пользователей (3 313 мероприятий в 2019 г.), которые посетили 21 528 человек (71 194 – в 2019 г.), из них – 11 797 дети до 14 лет (43 102 – в 2019 г.). Количество культурно-досуговых мероприятий в формате онлайн составило 2 232, количество просмотров составило 502 758 (данные онлайн-деятельности библиотек не учитываются в общем количестве мероприятий и посещений в форме федерального

статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке»).

Анализ культурно-досуговой деятельности показал, что суммарное количество культурно-досуговых мероприятий (офлайн и онлайн) осталось на уровне прошлого года, а суммарное количество посещений и просмотров значительно увеличилось за счёт просмотров в социальных сетях.

Основная масса мероприятий библиотек МИБС в течение года проходила в онлайн-формате в аккаунтах муниципальных библиотек в социальных сетях «Инстаграм», «ВКонтакте», «Одноклассники», на YouTube-канале МИБС, в виде конференций на платформе Zoom, на сайтах МИБС (www.library.tomsk.ru, www.kaleidoscope.library.tomsk.ru, www.ecology.tomsk.ru) и других виртуальных площадках. В апреле на сайте МИБС был создан специальный раздел «Библиотечный Baby time», ориентированный на организацию детского и семейного досуга, который вошёл в пятерку самых популярных разделов сайта МИБС (по данным официального счётчика «Цифровая культура» платформы PRO.Культура.РФ).

В ноябре на трёх сайтах МИБС были созданы специальные разделы «Культура онлайн», «Видеоресурсы» и «Экологический видеоэкспресс» для публикаций видео и фотоматериалов, записей трансляций, обзоров, презентаций, мастер-классов, громких чтений, подготовленных муниципальными библиотеками. Размещение материалов обусловлено тематикой: краеведение, экология, здоровый образ жизни и другие.

2020 год был провозглашён Годом памяти и славы в России. Старт главной теме года дала Всероссийская акция памяти «Блокадный хлеб», приуроченная к годовщине снятия блокады г. Ленинграда в 1944 году. Муниципальные библиотеки МИБС приняли участие в этой акции и провели часы мужества, беседы, громкие чтения, выставки-экспозиции, книжные выставки, электронные презентации и другие мероприятия.

В течение всего года в организации культурно-досуговой деятельности муниципальных библиотек особое внимание уделялось 75-летию Великой Победы. Основные мероприятия выпали на первое полугодие и прошли в рамках подпрограммы МИБС «Отечество в наших сердцах» муниципальной программы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы». Это были конкурсы детского и юношеского творчества «День победы глазами детей», «Юные таланты старого города-2020» на тему «Путь к Победе!», «Мы помним о войне», конкурс чтецов среди дошкольников «Памяти павших будьте достойны!» и городской конкурс исследовательских работ для подростков и молодёжи «Мы помним и гордимся (Война в истории моей семьи)». Для юных читателей муниципальных библиотек «Северная», «Южная», «Юность» прошли творческие встречи с автором книги «Живая память Победы» А. Паныхем. Всего в рамках программы «Отечество в наших сердцах» было проведено 447 офлайн- и онлайн-мероприятий, которые посетили 2 879 человек, количество просмотров в соцсетях составило 76 497 раз, а приняли участие 115 человек.

В период дистанционной работы с читателями на официальном сайте МИБС появилась рубрика «К 75-летию Победы», где для пользователей представлены виртуальные выставки, обзоры книг из фондов муниципальных библиотек и электронной библиотеки «ЛитРес», электронные презентации, видео и фотоматериалы мастер-классов, онлайн-викторины, стихи и песни о войне, библиографические списки и другие материалы по теме.

В июне 2020 году Томску было присвоено почётное звание «Город трудовой доблести». В рамках этого события муниципальные библиотеки провели ряд виртуальных мероприятий в 2020 году: виртуальные книжные выставки, обзоры тематических дайджестов МИБС, онлайн-викторины, заседания клуба «Сибирский краевед» на платформе Zoom и многое другое. Тема трудовой доблести и вклада в Победу будет продолжена библиотеками МИБС в 2021 году.

Не остались без внимания российские и международные календарные праздники и события: Декада инвалидов, Новый год, Рождество, День защитника Отечества, Международный женский день, Международный день семей, День памяти и скорби, День России, День окончания Второй мировой войны, Международный день пожилых людей, День матери и другие.

На базе муниципальных библиотек в 2020 году функционировали клубы по интересам: 22 клуба старшего поколения (5 клубов организовано совместно с ЦСПН разных районов Томска, 14 клубов и 3 кружка созданы силами библиотек). В библиотеках также работали клубы, студии и кружки (всего - 16) разного направления деятельности (литературно-патриотического воспитания, авторской песни, краеведческого направления, семейного досуга, рукоделия, настольных игр и т.д.) для разных возрастных категорий читателей. Активность клубов, студий и кружков пришлась на декабрь 2019 – март 2020. Творческие мастерские, праздничные и игровые программы, музыкальные вечера были посвящены календарным праздникам – Новому году, Рождеству, Дню защитника Отечества, Международному женскому дню и др.

Программная деятельность (культурно-досуговая деятельность)

В 2020 году муниципальные библиотеки продолжили деятельность в рамках программ со всеми категориями граждан, направленную на формирование интереса к чтению и просвещение. В связи с ограничительными мерами из-за распространения коронавирусной инфекции большинство мероприятий были переформатированы в соответствии с новыми тенденциями в работе – в виртуальный формат.

Традиционно актуальными в МИБС остаются мероприятия, проводимые в рамках муниципальных и общесистемных программ. В текущем году в библиотеках МИБС реализовывались 10 программ.

Программы «Старшее поколение» и «Социальная интеграция» – в рамках муниципальной программы «Социальная поддержка граждан на 2015-2025 годы», программа «Здоровый образ жизни» – в рамках муниципальной программы «Развитие физической культуры и спорта, формирование здорового образа жизни на 2015-2025 годы». В рамках муниципальной программы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы» проводились мероприятия по подпрограмме «Отечество в наших сердцах», целью которой является вовлечение жителей города в активную деятельность по патриотическому воспитанию. Основное направление программы «Семья и библиотека: навстречу друг другу», реализуемой в рамках «Концепции государственной семейной политики на 2015-2025 годы», – формирование и сохранение ценностей семейного образа жизни и духовно-нравственных традиций в семейных отношениях через организацию семейного досуга. Программа «Навстречу будущему», ориентирована на профилактику вредных привычек, продвижение здорового образа жизни среди молодёжи, безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних, а также на правовое развитие детей и подростков. Особое внимание в рамках программы уделяется работе с детьми, состоящими на учёте в КДН и ЗП. Уже много лет не теряет актуальности программа «Экология и культура», т.к. проблемы экологии в России являются объектом пристального внимания со стороны государства и ученых. Программа «Юбилейные даты – 2020» была основана на реализуемой ранее в МИБС программе «Мировое литературное пространство». Данная программа направлена на повышение интереса к русской классической литературе и юбилейным датам в истории нашей страны. В программе «Культура добрососедства» приоритетным направлением является развитие толерантности и противодействие экстремизму, через знакомство читателей библиотек МИБС с историей, культурой, традициями народов, проживающих на территории Томска и Томской области. Целью программы «Литературное пространство города» является привлечение населения к чтению произведений сибирских писателей и поэтов через реализацию краеведческих программ, возрождение интереса к

творчеству томских авторов, к истории и культуре Томской области. С показателями по программам можно ознакомиться в Приложении А.17.

Деятельность библиотек в рамках муниципальных программ

Библиотеки уже давно стали единственным учреждением, предоставляющим бесплатное пользование книгой, обеспечивающим конституционное право жителей на свободный доступ к информации вне зависимости от пола, возраста, рода деятельности.

Муниципальная программа **«Старшее поколение»** (в рамках муниципальной программы «Социальная поддержка граждан на 2015 – 2025 годы») направлена на создание благоприятных условий для реализации интеллектуальных, культурных потребностей, личного потенциала граждан старшего поколения (работа клубов общения, по интересам для пенсионеров), организацию и проведение в клубах творческих встреч с молодыми дарованиями и томскими писателями. В 2020 году в МИБС работали 22 клуба старшего поколения (из них 3 кружка): 5 клубов организованы совместно с Центрами социальной поддержки населения (ЦСПН) районов города Томска и 14 клубов и 3 кружка созданы силами сотрудников библиотек.

В рамках программы мероприятия проходили как в очном, так и в виртуальном формате. Библиотека «Сибирская» на сайте «Томский литературный калейдоскоп» представила 2 мероприятия: «Мир глазами художника» – виртуальная выставка картин Н.Н. Муравлёвой и «Место, где можно сделать рай, просто непечатый край» – виртуальная выставка картин ветерана ВОВ Н.И. Лисицына. В библиотеке «Русь» прошла выставка-экспозиция вышитых картин Р.А. Колесниковой «Фантазии полёт и рук творенье», в библиотеке «Эврика» – выставка-экспозиция Л.А. Михайловой «Земли родной прекрасные черты» и многие другие.

Всего в рамках программы было проведено **72 мероприятия**, которые посетили **1 041 человек**, а просмотрели **297** раз.

Муниципальная программа **«Социальная интеграция»** (в рамках муниципальной программы «Социальная поддержка граждан на 2015 – 2025 годы») направлена на приближение библиотечного обслуживания к различным категориям людей посредством вовлечения лиц с ОВЗ в культурно-досуговую деятельность, обеспечения равного доступа к информационно-библиотечным ресурсам для маломобильных пользователей, приближения библиотечного обслуживания к группам инвалидов (внестационарное обслуживание).

Всего в течение 2020 года читателями муниципальных библиотек стали **609** человек с ОВЗ, из которых **59** обслуживались внестационарно. Количество посещений библиотек людьми с ограниченными возможностями здоровья за 2020 год составило **3 107**, выдано документов **4 868** экземпляров, в том числе в специальных форматах **1 823**.

В рамках программы МИБС учитывает мероприятия для организованных групп инвалидов. Помимо этого лица с ОВЗ приглашаются к участию в мероприятиях для всех категорий населения: во внутрисистемных, городских, областных конкурсах. Так в городском творческом конкурсе «Жизнь без вредных привычек-2020» приняли участие 13 человек с ОВЗ.

Всего в рамках программы «Социальная интеграция» за 2020 год было проведено **11** культурно-досуговых мероприятий, в которых приняли участие **97 читателей с ОВЗ**.

В 2020 году муниципальные библиотеки продолжили работу по муниципальной программе **«Здоровый образ жизни»** (в рамках муниципальной программы «Развитие физической культуры и спорта, формирование здорового образа жизни на 2015-2025 годы»), главной целью которой является сохранение и воспитание правильного отношения к своему здоровью и здоровью родных и близких, создание условий для поддержания здорового, полноценного образа жизни и ответственного поведения среди взрослых и детей. В муниципальных библиотеках использовались такие формы

культурно-досуговых мероприятий: лекции, беседы, выставки, викторины и другие мероприятия, направленные на формирование понятия здорового образа жизни и способствующие сохранению, укреплению и пропаганде здоровья как ценности. Библиотеки вели работу в тесном сотрудничестве с ОГБУЗ «Центр медицинской профилактики».

Всего в рамках этой программы за 2020 год было проведено **57** мероприятий, которые посетили **496** человек, просмотрели **9 015** раз.

С целью возрождения традиций семейного чтения и организации досуга семьи в МИБС реализуется программа «**Семья и библиотека: навстречу друг другу**» (в рамках «Концепции государственной семейной политики в России 2015- 2025 гг.»). За отчётный период мероприятия в рамках программы проходили с применением различных форм: семейные праздники, игры, беседы, громкие чтения, семейные чтения, часы поделок, мастер-классы, книжные выставки, презентации, викторины, встречи и заседания клубов, способствующие приобщению детей и родителей к новой форме семейного общения.

Всего за 2020 год в библиотеках МАУ «МИБС» в рамках программы проведено **204** мероприятия, которые посетили **1 028** человек и просмотрели **29 112** раз.

Программа «**Отечество в наших сердцах**» (в рамках муниципальной программы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы»), направлена на формирование у детей и молодежи чувства гражданственности, патриотизма, активной жизненной позиции через вовлечение жителей города в культурно-досуговые мероприятия, способствующие укреплению связей между поколениями, а также популяризации литературы патриотической направленности.

Главным событием в рамках программы стал городской конкурс исследовательских работ «Мы помним и гордимся (война в истории моей семьи)», посвященный 75-летию со дня Победы в Великой Отечественной войне. Всего на конкурс было представлено 12 работ и заявлено 16 участников. Итоги конкурса подводились в онлайн-формате в аккаунте библиотеки «Фрегат» в Instagram (<https://instagram.com/bibliotekafregat/>).

Всего за 2020 год в библиотеках МАУ «МИБС» по программе было проведено **447** мероприятий, которые посетили **2879** человек, просмотрели **76497** раз, а приняли участие **115** человек.

Проекты. Конкурсы. Гранты

Проектная деятельность МИБС является неотъемлемой частью профессиональной деятельности учреждения. В текущем году были поданы 10 заявок на различные конкурсы и гранты. В 2-х конкурсах были заняты призовые места, итоги 3-х конкурсов и грантов ещё не подведены, остальные 5 заявок не вошли в число победителей.

В октябре модельная библиотека «Компьютерный мир» заняла 3 место в номинации «Лучший модельный фонд общедоступной (публичной) библиотеки» конкурса по формированию фондов модельных муниципальных библиотек нового поколения «Золотая полка» за открытый на 100% фонд, большое количество источников комплектования, качественное продвижение фонда в социальных сетях. Главной целью конкурса было выявить и популяризировать лучшие практики по формированию фондов модельных муниципальных библиотек. Итоги конкурса озвучила заместитель Министра культуры Российской Федерации Ольга Ярилова на Ежегодном совещании руководителей федеральных и центральных региональных библиотек. В качестве призов библиотека «Компьютерный мир» получила коллекцию книг от партнёров конкурса и возможность пройти курс повышения квалификации от Российской государственной библиотеки (дистанционно).

В ноябре были объявлены итоги Областного конкурса на лучший центр общественного доступа Томской области 2020 года. Библиотекарь муниципальной

библиотеки «Северная» И.А. Брагина одержала победу в номинации «Сотрудник года», выиграв денежный приз в размере 20 000 рублей.

Результаты нескольких конкурсов будут подведены в 2021 году:

- В марте был подготовлен проект «Виртуальная культура в публичных библиотеках», который был подан на грантовый конкурс «Родные города». Цель проекта – создание условий для дополнительного образовательного пространства людей из социально-незащищенных слоёв населения и других категорий граждан города Томска при помощи организации культурно-просветительского досуга с применением современных мультимедийных технологий.

- В мае был подготовлен проект «Мы в ответе за свою планету» для конкурса на соискание премии Русского географического общества в номинации «Лучший природоохранный проект». Проект направлен на формирование экологического сознания и воспитание бережного отношения к природе у детей и молодёжи, привлечение внимания к экологическим проблемам. Мероприятия были реализованы в рамках Года экологии в России и проведения Общероссийских дней защиты от экологической опасности.

- В ноябре на грантовый конкурс «Формула хороших дел» был подан проект «Библиотека в стиле старого города», целью которого является создание инновационного арт-объекта для развития культурной среды города.

С марта сотрудники муниципальной библиотекой «Дом семьи» приступили к реализации проекта по организации и продвижению совместных онлайн-чтений «Читать вместе». Проект направлен на повышение читательской активности, улучшение качества чтения, обучение умению ориентироваться в современном информационном потоке, возрождение традиций семейного чтения и привлечение детей и родителей к совместному интеллектуальному досугу. Совместные онлайн-чтения – это симбиоз классических приёмов чтения и современных способов его реализации с помощью информационных носителей (ридеров, смартфонов, планшетных компьютеров и др.), организованных на открытых интернет-платформах (Zoom, Instagram, WhatsApp). В рамках проекта, который реализовывался до конца года, были проведены 10 мероприятий, участниками которых стали 82 человека, из них 32 ребёнка.

В марте коллектив библиотеки «Кольцевая» принял участие в конкурсе на лучшее чучело Масленицы, который прошёл в рамках городского праздника «Широкая Масленица – 2020» на площади Ново-Соборной. Самой креативной, по мнению жюри, стала «Стряпуха-Масленица», изготовленная сотрудниками библиотеки «Кольцевая». Коллектив был отмечен дипломом участника и подарком, а чучело Стряпухи-Масленицы стало украшением городского праздника.

В апреле в связи со сложной эпидемиологической обстановкой муниципальные библиотеки прекратили обслуживание читателей в помещениях библиотек. Поэтому в целях поиска форм дистанционного обслуживания пользователей был реализован виртуальный проект «Библиотечный Baby-time». В рамках проекта на официальном сайте МИБС был создан специальный раздел для детей и их родителей www.library.tomsk.ru/source/baby, в котором сотрудники муниципальных библиотек города собрали много интересной и полезной информации: аудио- и видеосказки, фото- и видеомастер-классы, викторины и эксперименты, видеоуроки и интересные факты. Все материалы были оформлены понятно и доступно для детей и их родителей. Материалы данного раздела периодически дополняются. Количество просмотров с апреля по ноябрь составило 1 983.

Рекламная деятельность

Главной задачей рекламной деятельности МИБС в 2020 году было поддержание и продвижение привлекательного имиджа муниципальных библиотек в городе Томске и за

его пределами, повышение статуса библиотеки как информационного и культурно-досугового центра общественной жизни города.

При формировании внешней политики использовались такие формы работы, как совместная организация мероприятий и конкурсов с представителями государственных органов и прочих организаций, участие в городских мероприятиях, рассылка пресс-релизов, проведение акций и флешмобов, проведение виртуальных мероприятий в соцсетях и на платформе Zoom, работа со средствами массовой информации, размещение информации о крупных мероприятиях МИБС на портале «PRO.Культура.РФ», участие в конкурсах и грантах разного уровня.

При формировании внутренней политики организации использовались внутренние коммуникации. Происходил обмен информацией через мобильный мессенджер WhatsApp, облачный сервис Google Диск, а также через корпоративный сервер XMPP. С помощью этих средств коммуникация осуществлялась быстрее, процесс реагирования и принятия решений ускорился в разы.

С целью популяризации библиотек и для привлечения населения к чтению проводились акции: «Лови, момент! Читай, студент!», «Техника чтения», «Библионочь-2020», онлайн-флешмоб «Томск – это Я», «Сюрприз за пятерку», «Запишись в библиотеку, первоклассник!», «Дни открытых дверей для «особенных» людей».

Из-за введенного в апреле режима самоизоляции перед жителями города возник вопрос о проведении культурного досуга дома. Специально для этого на сайте МИБС (www.library.tomsk.ru/source/baby) был создан специальный раздел для детей и их родителей «Библиотечный Baby-time». В этом разделе сотрудники муниципальных библиотек города собрали много интересной и полезной информации для организации интеллектуального детского досуга.

Благодаря современным технологиям и гаджетам муниципальные библиотеки устраивали виртуальные встречи для общения и совместного досуга. Библиотека «Дом семьи» проводили виртуальные заседания «Клуба любителей хороших книг» на платформе zoom. В формате видеоконференции участники клуба (родители с детьми) делились своими подборками книг и обсуждали детские новинки. Библиотека «Академическая» организовала первую виртуальную встречу клуба авторской песни «Находка» на платформе Zoom. Любители авторской песни независимо от своего места жительства смогли посетить виртуальный клуб. Таким образом, вынужденная изоляция буквально объединила единомышленников всего мира.

С апреля по июнь специалист муниципальной библиотеки «Дом семьи» проводил онлайн-встречи (на площадке Zoom) на тему – библиотечная блогосфера. Библиотечные специалисты говорили о библиотеках, покоряющих социальные сети, какие в этом направлении работы плюсы и минусы, рассматривали особенности работы в различных социальных сетях и на других интернет-площадках. За всё время онлайн-встреч участниками стали специалисты из г. Томска, г. Москвы, г. Санкт-Петербурга, г. Орла, г. Уфы и многих других, а также специалисты из Казахстана и Беларуси.

В сентябре-октябре в муниципальной библиотеке «Академическая» прошла акция для учеников младших классов «Сюрприз за пятёрку». Каждый ученик начального звена, который записался в библиотеку и в этот же день получил оценку «пять» по предмету «Литературное чтение», мог принести свой дневник, показать отметку библиотекаря и получить презент. Такая акция стала приятным бонусом для новых юных читателей библиотеки «Академическая».

В течение всего года проводилась рассылка пресс-релизов в управление культуры администрации Города Томска и в большинство средств массовой информации (СМИ) Томска. За прошедший год в СМИ отправлено 400 пресс-релизов о различных мероприятиях, акциях, флешмобах, конференциях и конкурсах МИБС. По итогам рассылки на телевидении вышло 26 анонсов о мероприятиях в библиотеках МИБС; на радио вышло 122 сообщения и анонса мероприятий; в периодических изданиях был

опубликован 21 анонс; на городских порталах и информационных агентствах опубликовано 563 статьи и сообщения о деятельности библиотек.

Всего за 2020 год во всех средствах массовой информации было опубликовано **732** материала о деятельности МИБС.

Отдельное внимание уделено в этом году наружной рекламе: разработан макет вывески для библиотеки «Лада», для библиотеки «Кольцевая» разработан новый режим работы, а также таблички на фасад здания с целью рекламы сервисных услуг библиотеки. Все вывески были оформлены в фирменных цветах МИБС.

Особое внимание было уделено информации для слабовидящих. Для фасада библиотеки «Компьютерный мир» были разработаны таблички с тактильными надписями по системе Брайля: «Доступно для инвалидов по зрению» и «Режим работы» библиотеки. Разработанные таблички с тактильной надписью по системе Брайля «Вызов персонала» появились у библиотек «Компьютерный мир» и «Центральная».

Продолжилось внутреннее оформление библиотек (заголовки для книжных выставок, выставок-экспозиций, тематических полок, оформление фонда, стеллажные разделители и др.), которое создаёт удобную навигацию по книжному фонду для читателей. К каждому конкурсу готовился фирменный пакет рекламной продукции (Brandbook): афиша, сертификаты, дипломы и т.д., которые в этом году в основном были в электронном виде. Этот рекламный ход делал каждое заявленное мероприятие узнаваемым в Томске.

В рамках участия в городском празднике День томича МИБС представила площадку «Зал для чтения виртуальных книг» в микрорайоне Академгородок. Специально для этого праздника была разработана и подготовлена выставка плакатов «Томичи о томичах». Выставка содержала подборку художественных произведений 48 томских писателей и поэтов с краткой информацией о каждом авторе, которые представлены на 12 плакатах (формата А2) и доступны для скачивания по QR-кодам. После мероприятия выставка представлена в библиотеке «Академическая». Специально ко Дню томича МИБС организовала онлайн-флешмоб «Томск – это Я». Участники снимали короткие видео (продолжительностью не более 30 секунд), в которых рассказывали о себе, роде деятельности и том, что они сделали для Томска. Готовые ролики нужно было разместить на своей странице в социальной сети Instagram с хэштегом #томскэтоя, а также отправить на электронный адрес организатора. По окончании флешмоба был смонтирован единый фильм о томичах, который был представлен на сайте МИБС и на канале МИБС на YouTube.

Работа на портале «PRO.Культура.РФ»

На протяжении 4-х лет (2017-2020 гг.) МИБС наряду с другими учреждениями культуры и организаторами культурных мероприятий активно размещает события на бесплатной цифровой платформе PRO.Культура.РФ (до 2020 г. она называлась АИС «ЕИПСК»). Событиями служат анонсы мероприятий офлайн- и онлайн-форматов, проводимые муниципальными библиотеками. В течение года на платформе произошёл ряд изменений, что связано с модернизацией ресурса, его новыми техническими возможностями, сменой правил работы и временным проведением событий в онлайн-формате большинством учреждений культуры. За весь период работы на странице МАУ «МИБС» опубликовано 611 событий (включая 1 обзор), из них 576 имеют статус «подтверждено». Количество просмотров страницы за весь период составило 153 346.

В 2020 году было опубликовано 309 событий, большая часть которых – онлайн-мероприятия, проводимые в муниципальных библиотеках города, из них 285 имеют статус подтверждённых. Информация о виртуальных мероприятиях библиотек МИБС дублировалась на ресурсах: в разделе «Афиша» на портале «Культура.рф», в ленте событий на культурном портале «Тумба.онлайн», в разделе «Культурная жизнь регионов»

на сайте «Обновленный mkrf», в разделе «Онлайн-мероприятия в Томске» на сайте «Город зовёт», в ленте событий на сайте «Афиша 7».

В связи с динамическим развитием культурной платформы, её модернизации и смене правил размещения событий на портале PRO.Культура.РФ, было принято решение о создании на сайтах МИБС специальных разделов, предназначенных для проведения виртуальных мероприятий, которые можно размещать как события на портале PRO.Культура.РФ (записи трансляций, обзоров, презентаций, мастер-классов, громких чтений и т.п.).

В отчётном году сотрудник МАУ «МИБС» прошёл обучение и получил права автомодератора, что позволило размещать события на портале PRO.Культура.РФ без их предварительной проверки модератором ресурса. В течение всего года сотрудники принимали участие в вебинарах, посвящённых работе с платформой.

В 2020 году МИБС сохранила статус «Лидер» среди учреждений культуры, размещающих информацию на портале PRO.Культура.РФ. Рейтинг учреждения за 2020 год – 4 место из 72 учреждений Томской области, которые проявили активность портале.

Автоматизация библиотечных процессов

Все библиотеки МАУ «МИБС» имеют компьютерную и копировально-множительную технику (Приложение А.19), подключены к сети Интернет. Доступ пользователям предоставляется как со стационарных компьютеров (54 автоматизированных рабочих места в 23-х библиотеках), так и с устройств пользователей через Wi-Fi (доступ в 25-ти библиотеках). В 14-ти библиотеках есть комплекты презентационного оборудования. 25 библиотек имеют возможность предоставлять пользователям доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки.

На сервере МАУ «МИБС» установлено программное обеспечение для фильтрации сайтов по их содержанию, не позволяющее пользователям на территории библиотек МИБС (с компьютеров и через Wi-Fi) получить доступ к сайтам определённого содержания в соответствии с законами Российской Федерации.

На сайте установлены 3 счётчика, с помощью которых можно получить различную информацию о посетителях сайта МИБС. Это сервис веб-статистики и аналитики «Спутник», позволяющий получать статистические данные о посетителях сайтов, их вовлечённости, поисковых запросах и т.д., интернет-сервис Яндекс.Метрика, предназначенный для оценки посещаемости веб-сайтов и анализа поведения пользователей, и счётчик «Цифровая культура» с платформы «PRO.Культура.РФ», который является официальным инструментом веб-аналитики, помогает получать наглядные отчёты, отслеживать источники трафика цифровых информационных ресурсов отрасли культуры.

Официальный сайт МАУ «МИБС» функционирует с соблюдением требований действующего законодательства. В соответствии с федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» на официальном сайте размещено уведомление пользователей об обработке файлов cookie и пользовательских данных.

Персонал

Штатная численность сотрудников МАУ «МИБС» на 1 декабря 2020 года составляет 263,5 единицы. В связи с новой коронавирусной инфекцией COVID-19 с 20 марта 2020 года библиотеки были закрыты для обслуживания читателей. В августе 2020 года библиотеки открыли для выдачи и приёмки книг, но читальные залы оставались закрытыми, а массовые мероприятия запрещены. В связи с этим библиотеки работали без гардеробщиков, что понесло за собой существенное снижение численности вспомогательного персонала. Списочная численность персонала составила 250 человек. Библиотечных работников – 131 человек, вспомогательного персонала – 119 человек. В учреждении специалистов с высшим образованием 105, из них 17 с высшим

библиотечным, со средним профессиональным библиотечным образованием – 10. Средний возраст библиотечных сотрудников составил 44 года.

Повышение квалификации

В связи изменениями в условиях работы библиотек в 2020 году сотрудники МАУ «МИБС» повышали свою квалификацию, участвуя в большом количестве дистанционных профессиональных мероприятий. Особое внимание на конференциях и семинарах уделялось деятельности библиотек в новых условиях работы, обсуждались вопросы внедрения новых форм обслуживания, опыт работы в ограниченных условиях. Общее количество просмотров дистанционных мероприятий сотрудниками МИБС – 590 (66 мероприятий), подготовлено 6 докладов для выступлений. В очных мероприятиях по повышению квалификации приняли участие 22 сотрудника МИБС (5 мероприятий), было подготовлено 5 докладов (Приложение Б.1). Опубликовано 6 статей сотрудников МИБС (Приложение Б.2).

Помимо участия в конференциях и семинарах различных уровней, сотрудники проходили обучения по программам повышения квалификации с получением удостоверений государственного образца:

- обучение сотрудников модельной библиотеки по программе повышения квалификации «Библиотека нового поколения: внедрение изменений» и «Библиотека нового поколения: управление изменениями» на базе Российской государственной библиотеки (3 сотрудника);

- обучение по программе повышения квалификации «Передовые технологии обучения в непрерывном образовании» на базе Научной библиотеки Томского государственного университета (20 сотрудников);

- обучение по курсу «Организация цифровой среды библиотеки» на базе Российской государственной библиотеки для молодёжи (1 сотрудник);

- обучение по программе «Консультирование в области развития цифровой грамотности населения» на базе Российской государственной библиотеки для молодёжи (1 сотрудник).

Продолжилось обучение сотрудников МИБС на заочном отделении магистратуры Кемеровского государственного института культуры по направлению подготовки «Библиотечно-информационная деятельность» для дальнейшего получения диплома государственного образца (3 сотрудника).

Кроме этого 4 сотрудника МИБС прошли дистанционное обучение в Центре профессионального развития «Партнёр» по программам профессиональной переподготовки и получили дипломы государственного образца о профессиональной переподготовке.

Сотрудники хозяйственного отдела ежегодно повышают свою квалификацию и проходят обучение: в 2020 году посетили 3 обучающих курса по технической эксплуатации электроустановок, тепловых энергоустановок и сетей, пожарной безопасности.

Хозяйственная деятельность

В 2020 г. в г. Томске осуществляли свою деятельность 26 муниципальных библиотек, общая площадь которых составляет 5,8 тыс. кв. м. Для осуществления коммунальных и эксплуатационных услуг были заключены следующие договора:

- с управляющими компаниями (14 договоров);
- с ресурсоснабжающими организациями (11 договоров);
- с организациями по оказанию услуг электросвязи (4 договора);

- с организациями для возмещения коммунальных затрат (10 договоров);
- с организацией по вывозу ТКО (1 договор).

Обеспечение материально-технической базы осуществляется из средств бюджета и привлеченных внебюджетных источников.

В 2020 г. в муниципальных библиотеках осуществлены ремонтные работы в МБ «Академическая» (частичный ремонт стен с окраской), МБ «Алые паруса» (установка металлического поручня на крыльце, замена оконного стеклопакета, ремонт входной двери с заменой дверной ручки), МБ «Дом семьи» (замена сантехнического оборудования, частичный ремонт стен с окраской, установка подвесного потолка в помещениях детского отдела, кабинет заведующей, сан узле, ремонт запасного выхода), МБ «Истоки» (ремонт крыльца с заменой полового покрытия, ремонт сантехнического оборудования, частичный ремонт наружных стен с окраской теплового узла, частичный ремонт и окраска стен), МБ «Кольцевая» (реконструкция и ремонт теплового узла с прохождением поверки приборов учёта тепла, ремонт мягкой кровли с частичной заменой покрытия), МБ «Лада» (ремонт фасадной части здания, ремонт крыльца с окраской, замена 2-х вводных задвижек на системе теплоснабжения), МБ «Лукоморье» (замена санитарных приборов, замена приборов чета воды), МБ «Русь» (ремонт кровли, частичный ремонт стен с окраской, ремонт потолка с заменой люминесцентных ламп на светодиодные, установка пожарной сигнализации), МБ «Северная» (ремонт стен абонемента, частичная окраска стен), МБ «Сибирская» (реконструкция и ремонт теплового узла с прохождением поверки приборов учёта тепла, ремонт читального зала с выравниванием пола и заменой полового покрытия, выравнивание стен с окраской, ремонт потолка, ремонт системы пожарной сигнализации), МБ «Сказка» (частичный ремонт стен с окраской, установка металлического поручня на крыльце, выравнивание и ремонт крыльца), МБ «Фламинго» (ремонт и окраска стен), МБ «Центральная» (ремонт стен с выравниванием и окраской, частичный ремонт фасадной части, ремонт мягкой кровли с частичной заменой покрытия, замена оконного блока), МБ «Эврика» (ремонт входной группы крыльца с установкой кровли и окраской эмалевыми составами), МБ «Южная» (ремонт помещения санузла с заменой санитарных приборов и заменом систем канализации, ремонт мягкой кровли с частичной заменой покрытия, текущий ремонт входной группы), МБ «Юность» (ремонт системы отопления с заменой разводки по помещениям, ремонт мягкой кровли с частичной заменой покрытия).

Несмотря на проведение ремонтных и восстановительных работ, а также осуществление поддержки помещений муниципальных библиотек в надлежащем виде, в ряде муниципальных библиотек на протяжении нескольких лет помещения находятся в неудовлетворительном состоянии и требуют капитального ремонта. Особенно остро ситуация обстоит в МБ «Южная» и МБ «Сибирская». Библиотеки имеют не удовлетворительное состояние полового покрытия и ограждающих конструкций.

В 3-х библиотеках (МБ «Сибирская», МБ «Кольцевая», МБ «Лада») проведены работы по подготовке к запуску тепловых узлов к зимнему периоду (поверка манометров, текущий ремонт, опрессовка и сдача тепловой инспекции). Два теплоузла (в МБ «Сибирская» и МБ «Кольцевая») работают в режиме ежедневной передачи показаний в отдел учёта АО «Томск РТС».

Одним из приоритетных направлений хозяйственной деятельности является проведение энергосберегающих мероприятий, а именно замена люминесцентных светильников и ламп накаливания на светодиодные. За 2020 год было установлено 10 светодиодных светильников, тем самым переход на энергосберегающие светильники выполнен на 92%, что на сегодняшний день дало экономию по затратам на электроэнергию в размере 35%.

Выполнен ряд мероприятий по экономии водоресурсов, регулярный осмотр приборов учёта, замена уплотняющих прокладок труб и устранение утечек.

В течение года осуществлялся целый комплекс ремонтных работ и работ по хозяйственному обслуживанию зданий и помещений в библиотеках МАУ «МИБС» (отделочные работы; обеспечение надлежащей работы электроприборов и электропроводки, замена расходных материалов; надлежащая работа сантехнических приборов; обеспечение порядка и благоустройства на прилегающих территориях муниципальных библиотек; осуществление для нужд муниципальных библиотек развозки канцелярских, хозяйственных товаров, книг и периодических изданий; взаимодействие со специалистами ресурсоснабжающих организаций и управляющих компаний).

Ежегодно сотрудники муниципальных библиотек принимают активное участие в благоустройстве прилегающих территорий, проводят санитарные пятницы и субботники. В зимний период осуществляется регулярная уборка и вывоз снега на полигоны города, сброс снега с крыш и уборка наледи с карнизов крыш.

По итогам 2020 г. оперативно были выполнены ремонтные работы в муниципальных библиотеках, не были допущены аварийные ситуации, которые могли привести к закрытию той или иной библиотеки, а также, благодаря быстрому реагированию, не было допущено срывов работы и обслуживания населения. Всего в отчётном году ремонтные работы были произведены в 16 муниципальных библиотеках.

Финансирование

Основными расходами МАУ «МИБС» в 2020 г. из средств, выделенных на выполнение муниципального задания, стали оплата труда с начислениями – 97,2 млн. рублей (94,9 млн. руб. в 2019 г.), из них 32,8 млн. рублей (46,6 млн. руб. в 2019 г.) – это субсидия на финансовое обеспечение муниципального задания («дорожная карта»), коммунальные услуги и услуги связи – 4,6 млн. рублей. Расходы на приобретение библиотечного фонда составили 3 млн. рублей.

Субсидии на иные цели, выделенные учреждению в текущем году, состояли из средств на обеспечение пожарной безопасности муниципальных библиотек в рамках подпрограммы «Развитие культуры» в размере 132,1 тыс. рублей.

Средства, полученные в отчётном году на укрепление материально-технической базы, использовались на приобретение техники и мебели для обустройства библиотек. Всего было израсходовано 354,6 тыс. рублей. Расход средств, полученных из фонда непредвиденных расходов администрации Томской области, для нужд муниципальных библиотек составил 52,1 тыс. рублей.

Доход МАУ «МИБС», полученный из внебюджетных источников, составил 459 тыс. рублей (в 2019 г. 996 тыс. рублей), из них:

- средства от благотворительного пожертвования – 20 тыс. рублей (30 тыс. руб. в 2019г.);
- средства от оказания платных услуг – 210 тыс. рублей (740 тыс. руб. в 2019г.);
- средства, полученные от аренды помещений – 229 тыс. рублей (216 тыс. руб. в 2019г.)

В связи с опасностью распространения новой коронавирусной инфекции в период с 20.03.2020 г. по 15.12.2020 г. было полностью прекращено оказание платных услуг в помещениях библиотек, поэтому в 2020 г. отмечается значительное падение уровня оказания платных услуг.

Внебюджетные средства расходуются на укрепление материально-технической базы, приобретение строительных и хозяйственных материалов, на заработную плату сотрудникам и оплату коммунальных услуг, согласно Положения об организации оказания платных услуг, о порядке расходования средств, полученных от оказания платных услуг МАУ «МИБС».

Из 26 муниципальных библиотек осуществляют платную деятельность 20 библиотек. Из них 6 библиотек используют новую контрольно-кассовую технику, 14 библиотек осуществляют расчёт при оказании платных услуг населению с помощью

бланков строгой отчётности. Расход на обслуживание контрольно-кассовой техники в 2020 году не осуществлялся.

Итоги. Задачи

При стабильном финансировании МАУ «МИБС» в 2020 г. в условиях сложной эпидемиологической ситуации, в которой сотрудникам МАУ «МИБС» пришлось работать (приостановка обслуживания пользователей в стенах библиотек с 23.03 по 01.08, соблюдение ограничительных мер при обслуживании читателей для предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), запрет на проведение массовых мероприятий с 23.03.2020 до конца года) была проведена большая работа по основной деятельности для достижения плановых показателей МАУ «МИБС». Были разработаны и внедрены методики и инструкции обслуживания пользователей с учётом предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), внедрены и расширены новые формы дистанционной работы с удалёнными пользователями в соцмедиа: на сайтах МАУ «МИБС», на платформе Zoom, в соцсетях и мессенджерах, активизировано взаимодействие с реальными и потенциальными читателями через организацию интеллектуального досуга пользователей в социальных сетях. Виртуальные представительства библиотек способствовали повышению посещаемости сайтов МИБС. Показатели виртуального обслуживания пользователей в социальных медиа увеличились кратно, что доказывает высокую эффективность работы библиотечных групп МИБС в социальных сетях.

Эта деятельность произвела прорыв в обслуживании пользователей! Муниципальным библиотекам удалось удержаться и продолжить просветительную деятельность, выработать модель работы в социальных сетях, перенести ранее запланированные реальные мероприятия в виртуальный формат, реализовать программы, адаптировав их под возможности социальных сетей. Библиотеки доказали свою нужность, востребованность у населения, способность функционировать в сложных нетрадиционных условиях.